

Googleビジネスプロフィールの活用 店舗系は必須!? ジワジワと効く無料の販促ツール

Googleビジネスプロフィールって？

Googleビジネスプロフィールは、Googleが提供している無料の情報管理ツールです。オーナー登録する事で、Google検索やGoogleマップ検索の結果に、お店や会社、施設などの情報を表示させることができます。

そもそもGoogleはなんでこんなことをやるの？

Googleの各種サービスは、ユーザーに役立つ情報がどうかを判断し、それを優先する仕組みになっています（そうすることで閲覧者数が増え～広告媒体として…が主な狙い）。考えようによってはひどく傲慢な話ですが、閲覧数も多いのでむしろ上手に乗った方がトクかもしれません。

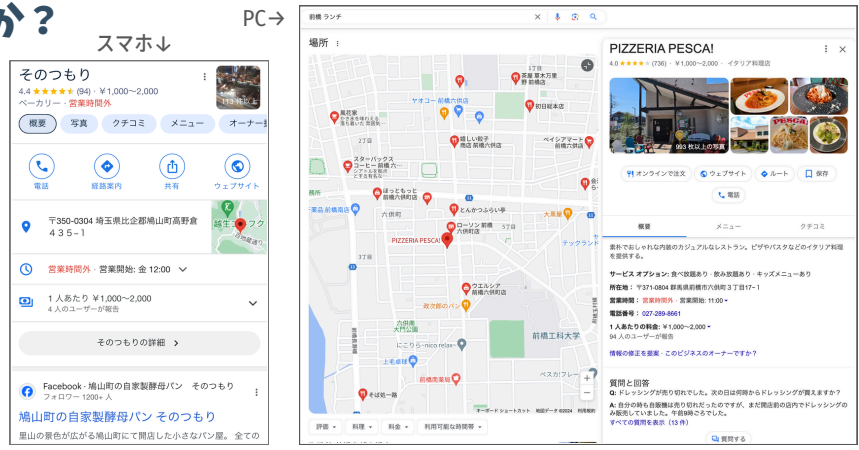
身に覚えがないのにウチの情報が既に登録されているんだけど…
実はGoogleビジネスプロフィールは、本来のオーナーではない第三者でも情報を登録できてしまう、という特徴があります。
世話焼きの常連さんが作ったかもしれませんし、MEO対策系業者の可能性もあります。

1. (活用できたら) どんな感じに見えるのか？

～まずはユーザー側の目線で見てみよう～

マップアプリからだけでなく、「嵐山 ランチ」のWeb検索結果に地図とともにできたり、社名・店名をスマホで検索した場合、ワンボタンで電話をかけたりルート案内をしてくれたりと、一度『Googleマップに自社情報を掲載』すると、連携しているさまざまなところに表示されます。総じてユーザー目線で考えると、便利な機能になっています。

自社ホームページはないが、GoogleビジネスプロフィールとSNSのみで完結してしまっている店や会社も実際にあり、活用の仕方によっては強力な販促ツールになりえます。



2. Googleビジネスプロフィール活用の第一歩はオーナーになるところから + 会社・店名義のGoogleアカウントを作る

【自社情報がなぜか既にある場合】

自社・店舗名で検索し、「このビジネスのオーナーですか？」部分をクリックし「アクセス権限をリクエスト」ボタンを押し、Googleに対して自分が担当者であるという申請をします。

情報の修正を提案・このビジネスのオーナーですか？

【自社情報が載っていない場合】

下記URLまたはQRコードから入力。またはGoogleマップで所在地をクリックし、新規にビジネス情報を載せていきます。

https://www.google.com/intl/ja_jp/business/



さまざまな情報が掲載できます

オーナーになったら、住所・電話番号や営業時間、ホームページへのリンク、SNS、店舗概要などを載せます。

その後できるならば写真や動画・お知らせを投稿したり、口コミへの返事・取り扱っている商品やサービスの掲載などをやっていきます。



店舗ありきのサービスのように思われがちですが、非店舗型ビジネス（客先に向く出張サービスや配達サービス）でも、対象地域をユーザーに示すことで、ビジネスプロフィールに登録できます。

3. Google向けの対策／人間向けの対策

「ラーメン 嵐山」などのよく検索されるキーワードでの上位表示（しかもお金をかけずに）が理想です。そのためには対Google/対人間向けを問わず、対策として【賑わいを作る】【ユーザーのためになる情報提供】【ユーザーとのコミュニケーション】が重要といわれます。

MEO対策って何するといいの？

MEO (Map Engine Optimization : マップエンジン最適化) 対策は、地図検索で上位を目指すための対策です。そのための施策は多岐に渡りますが、まずこれらについて取り組むところから始めましょう。

名前や住所などの正しい登録	口コミを書いてもらう返事をする	マメな更新と関連の高いキーワード
写真アップの頻度を上げる	商品情報を魅力的に載せる	使える機能を一通り使う
駐車場の有無などの設備情報も入力	お知らせやイベント情報を投稿する	複数のSNS・メディアで連携させる

口コミを増やすためのアナログ的手法

「クチコミを増やす」ボタンを押すと、口コミページへのリンクが出ます。そのリンクをQRコード生成サービス等でQRコードを生成し、案内チラシやポップスタンドを作るなど工夫してアクセスを増やしましょう。



右図のような三角POPや卓上POPをテーブルやレジ前に置いて（または伝票ホルダーの裏など）、アンケートやSNSフォローをお願いしたりする手法は、地味ですが効果目あります。



「QRのススメ」でURLを生成 (PNGまたはSVGファイルで) →各種アプリに貼り付け

Googleビジネスプロフィールの設定・情報発信・集客のご相談など
右記URLまたはTELから受け付けています (サイト内お問合せページ)

<https://shikake.info/>
080-5860-2626

